

Ubytovací řád ubytování APARTMENT PÁLAVA

Pasohlávky, Pasohlávky 691 22



Pro zajištění bezpečného provozu a zdraví neohrožujícího prostředí v prostorách apartmánů, vydáváme tento Ubytovací řád, který je závazný v rozsahu seznámení pro všechny osoby zdržující se v prostorách domu na základě smluvního vztahu. Tento Ubytovací řád je vydáván i jako součást prevence rizik v domě, dle ustanovení § 102 Zákoníku práce.

Odpovědná osoba: Ivana Severinová,
provozní manažerka, kontakt: +420 737 927 550

Vážení a milí hosté,

Dovolte nám, abychom vás srdečně přivítali a seznámili s pravidly našeho apartmánového domu, která vám zajistí pohodlný a příjemný pobyt. Prosíme Vás o pečlivé prostudování.

Check-in

Vyplňte potřebné údaje v aplikaci MyAlfred (<https://app.myalfred.cz/>). Po dokončení registrace obdržíte PIN ke vstupním dveřím.

Identifikace

V případě potřeby prosím předložte platný občanský průkaz nebo cestovní doklad.

Doba ubytování

Apartmán můžete využívat po sjednanou dobu.

Příjezd

Apartmány jsou připraveny k vašemu příjezdu od 15:00 hodin.

Odjezd

Pokud nebyl čas odjezdu předem sjednán, prosíme o uvolnění apartmánu do 10:00 hodin posledního dne pobytu.

Ohleduplnost

Bud'te prosím ohleduplní vůči ostatním hostům, udržujte pořádek a čistotu. V případě hrubého porušení pravidel může provozovatel váš pobyt předčasně ukončit, přičemž budete muset uhradit doposud poskytnuté ubytovací služby.

Závady

Přijímáte apartmán bez závad. Jakékoliv zjištěné závady prosím ihned nahlase. Škody způsobené nedbalostí nebo úmyslně budete muset uhradit v plné výši.

Poškození

Pokud způsobíte nevratné poškození vybavení apartmánu (výmalba, čalounění, matrace, nábytek, elektronická zařízení apod.), budete muset uhradit cenu poškozeného zařízení dle jeho pořizovací ceny.

Společné prostory

Stejná pravidla platí i pro poškození vybavení ve společných prostorách domu.

Cennosti

Za peníze, klenoty a jiné cennosti neodpovídáme.

Změny v apartmánu

Nesmíte přemísťovat zařízení ani zasahovat do elektrických a jiných instalací.

Pořádek

Dbejte na čistotu a pořádek, používejte domácí obuv.

Elektrické spotřebiče

Není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou těch, které jsou určeny k osobní hygieně (holící strojky, fén apod.).

Návštěvy

Přijímání návštěv je zakázáno, nebo musí být hlášeny provozovateli.

Kuchyňka

Prosím udržujte kuchyňku v čistotě, nádobí po sobě umyjte a uklid'te. Nezapomeňte si odvézt své potraviny a koření.

Hygienické potřeby

Nevhazujte vlhčené ubrousky, dětské pleny ani jiné hygienické potřeby do WC.

Odchod

Při odchodu z pokoje vypněte veškeré elektrické spotřebiče, zhasněte světla, zavřete okna a uzamkněte dveře.

Odpadky

Odpadky vyhazujte pouze do určených nádob na vyhrazeném místě u domu.

Děti

Z bezpečnostních důvodů nenechávejte děti do 10 let bez dozoru dospělých v apartmánu ani v jiných prostorách domu.

Bazén

Využití společného bazénu pouze na vlastní nebezpečí. Z bezpečnostních důvodů nenechávejte v blízkosti bazénu děti do 10 let bez dozoru dospělých.

Kouření

V celém objektu, včetně apartmánů, platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm.

Noční klid

Dodržujte noční klid od 22:00 do 7:00 hodin. Děkujeme, že toto časové rozpětí respektujete.

Domácí zvířata

Přítomnost domácích zvířat v apartmánech není povolena.

Internet a Wi-Fi

Wi-Fi je k dispozici zdarma. Prosíme, nevykonávejte žádné nelegální aktivity přes naši síť a respektujte pravidla slušného chování na internetu.

Nouzové situace

V případě požáru nebo jiné nouzové situace, prosíme, ihned informujte provozovatele a následujte evakuační plán umístěný v každém apartmánu.

Hluk

Prosíme, vyhněte se hlasitým aktivitám a hudbě, která by mohla rušit ostatní hosty mimo povolené hodiny.

Parkování

Parkování je umožněno pouze na vyhrazených místech. Prosíme, respektujte parkovací zóny a neparkujte na místech určených pro osoby se zdravotním postižením, pokud k tomu nemáte oprávnění.

Prosíme vás o dodržování těchto pokynů, abychom mohli zajistit příjemné prostředí pro všechny hosty.

Přejeme vám krásný a ničím nerušený pobyt v našich apartmánech!

S pozdravem,
Tým apartmánového domu Apartment Pálava.

V Brně 1. 7. 2024