

## Obchodní a storno podmínky

### Obchodní podmínky Apartment Pálava, Pasohlávky 293,294,295,296, Pasohlávky 691 22

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen podmínky) Apartment Pálava (dále jen ubytovatel) upravují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem hotelu – Dejmon spol. s r. o., Čeladná 786, 739 12 Čeladná, IČ: 25389513, DIČ: CZ25389513 (dále jen provozovatelem) a klientem – fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v hotelu jako objednatel objednává (dále jen klient).

#### 1. Objednávka pobytu, vznik smluvního vztahu

Objednávky a rezervace ubytování a služeb lze provést osobně, telefonicky na čísle

+420 737927550, na emailu rezervace@apartmentpalava.cz, přes webové stránky [www.apartmentpalava.cz](http://www.apartmentpalava.cz) nebo přes rezervační rozhraní na internetových stránkách poskytovatelů ubytovacích služeb. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou: jméno a příjmení klienta, adresa trvalého bydliště, kontakt (telefon, e-mail), v případě právnických osob obchodní jméno, IČ, DIČ, termín čerpání služeb a počet osob. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu použije hotel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi hotelem a klientem.

Po řádně vystavené a podané objednávce nebo podaném závazném požadavku na rezervaci je klient tímto vázán. Potvrzením objednávky nebo požadavku na závaznou rezervaci hotelem (dle odst. 5. těchto podmínek) vzniká mezi klientem a hotelem smluvní vztah. Hotel se zavazuje zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient zaplatit hotelu smlouvenou cenu. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce/požadavku na rezervaci, kterou klient podal a hotel potvrdil.

#### 2. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo být dostatečně a úplně informován provozovatelem o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně, na řádné poskytnutí jím objednaných, potvrzených (zálohově zaplacených) služeb, před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku/požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení stornovacích podmínek, reklamovat vady poskytovaných služeb.

Klient je povinen plně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci, zaplatit hotelu v požadovaném termínu plnou cenu za pobyt, respektovat předpisy zařízení, jejichž služby využívá, pečlivě si překontrolovat hotelem vystavené potvrzení pobytu a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně hotel.

### **3. Povinnosti ubytovatele ke klientovi**

Ubytovatel je povinen poskytnout klientovi důležité informace k objednaným službám, potvrdit klientovi řádně objednané služby. Při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

V případě odstoupení od potvrzené objednávky služeb/závazné rezervace ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na služby. Avšak pokud vznikne nárok hotelu na stornovací poplatky, vyplatí klientovi rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky.

### **4. Ceny služeb a jejich úhrada**

Ceny poskytovaných služeb za ubytování jsou uvedeny na [www.apartmentpalava.cz](http://www.apartmentpalava.cz). Celková cena za poskytnuté služby bude uhrazena na základě vystaveného účetního dokladu (příjmový doklad, faktura) dle tam uvedených podmínek.

Platbu lze provést bankovním převodem, platební kartou nebo na fakturu (po předchozí dohodě). Ubytovatel a klient se mohou domluvit na zálohové platbě ve výši 50% z ceny objednané služby, kdy doplatek ceny objednané služby je splatný nejpozději 7 dnů před nástupem pobytu.

### **5. Potvrzení pobytu**

K čerpání zaplacených služeb opravňuje klienta potvrzení vystavené ubytovatelem (email). Klient je povinen překontrolovat správnost údajů na potvrzení uvedených. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje klient neprodleně ubytovatele na emailu [rezervace@apartmentpalava.cz](mailto:rezervace@apartmentpalava.cz) nebo telefonicky na čísle +420 737927550.

### **6. Nástup, kauce a pokuty**

Při nástupu na pobyt se klient ubytuje na základě obdržení kódu v době 15 - 24h., pokud nebude dohodnuto jinak. Podrobné informace k pobytu obdrží klient e-mailem nejpozději 2 dny před termínem pobytu. Hotel je oprávněn účtovat klientům následující pokuty – za kouření ve vnitřních prostorech apartmánů 2 000 Kč, za poškození majetku dle rozsahu poškození.

### **7. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb.

Všeobecné obchodní a storno podmínky jsou platné od 1.7.2024.

Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.

Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Apartment Pálava je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které jim pro účely zpracování objednávky poskytl.

## **Storno podmínky Apartment Pálava, Pasohlávky**

### **1. Zrušení rezervace ze strany hosta**

Apartment Pálava, Pasohlávky 296, 699 21 Pasohlávky stanovuje tyto storno podmínky:

Klient má právo kdykoliv potvrzenou rezervaci zrušit 3 týdny před datem příjezdu bez stornopoplatků písemně e-mailem.

Na pozdější storna se vztahují následující podmínky.

- Méně než 21 dní před příjezdem 0 % z celkové ceny ubytování
- Méně než 14 dní před příjezdem 30 % z celkové ceny ubytování
- Méně než 6 dní před příjezdem 50 % z celkové ceny ubytování
- Méně než 1 den před příjezdem 100 % z celkové ceny ubytování

1.1 V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace hosta, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

1.2 Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany objednavatele i ubytovatele pouze písemně. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno ubytovateli, resp. objednateli. V případě zrušení pobytu dle bodu 1. je objednatel povinen tyto důvody doložit.

1.3 V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

1.4 Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy, ubytovatel ji vrátí převodním příkazem a to do 14 dní od vystavení dobropisu po dohodě objednavatelem.

1.5 Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, vrací klientovy zpět částku převyšující storno.

### **2. Závěrečná ustanovení**

- Tyto podmínky jsou v souladu s §273 zákon č.513/1991 Sb., obchodní zákoník a jsou platné a účinné od 1. 7. 2024.

- Právní vztahy mezi objednatelem a ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek, odchylnými ujednáními obsaženými ve smlouvě mezi ubytovatelem a objednatelem, a ustanoveními obchodního zákoníku.
- Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (email, dopis).